

# 資安通報平台的事件附檔開啟為亂碼說明

## 一、 文件說明：

資安通報平台部分開單單位所提供之佐證資料的資料集編碼格式為 UTF-8。若使用 Microsoft EXCEL 軟體開啟 CSV 檔案時，會出現中文無法正確顯示(如圖 1 所示)，其因為 EXCEL 軟體預設檔案編碼格式為 ANSI 編碼，故會出現亂碼情況。

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	
1	? ? ?	緩 ? ?	? 迂	關	關部?鑿	瞰 蠶?	?餅?? ?	?餅?? ??	?格?罷	' ?格???	? ?格? FQD	?格?罷	?格?罷	關 ? UR	關
2	12 ?	? 20 12 ?	? 2( utm: ips	backdoor:	utm:ips	1	██████████	49611			TW	?啊	██████████	80	img
3	12 ?	? 20 12 ?	? 2( utm: ips	backdoor:	1 1	██████████	49591			TW	?啊	██████████	80	in	.pt
4	12 ?	? 20 12 ?	? 2( utm: ips	backdoor:	1 1	██████████	49598			TW	?啊	██████████	80	in	.pt
5	12 ?	? 20 12 ?	? 2( utm: ips	backdoor:	1 1	██████████	49575			TW	?啊	██████████	80	in	.pt
6	12 ?	? 20 12 ?	? 2( utm: ips	backdoor:	1 1	██████████	49588			TW	?啊	██████████	80	in	.pt
7	12 ?	? 20 12 ?	? 2( utm: ips	backdoor:	1 1	██████████	49578			TW	?啊	██████████	80	in	.pt
8	12 ?	? 20 12 ?	? 2( utm: ips	backdoor:	1 1	██████████	49525			TW	?啊	██████████	80	in	.pt
9	12 ?	? 20 12 ?	? 2( utm: ips	backdoor:	1 1	██████████	49536			TW	?啊	██████████	80	in	.pt
10	12 ?	? 20 12 ?	? 2( utm: ips	backdoor:	1 1	██████████	49521			TW	?啊	██████████	80	in	.pt
11	12 ?	? 20 12 ?	? 2( utm: ips	backdoor:	1 1	██████████	59450			TW	?啊	██████████	80	in	.pt
12	12 ?	? 20 12 ?	? 2( utm: ips	backdoor:	1 1	██████████	59499			TW	?啊	██████████	80	in	.pt
13	12 ?	? 20 12 ?	? 2( utm: ips	backdoor:	1 1	██████████	59418			TW	?啊	██████████	80	in	.pt
14	12 ?	? 20 12 ?	? 2( utm: ips	backdoor:	1 1	██████████	58556			TW	?啊	██████████	80	in	.pt
15	12 ?	? 20 12 ?	? 2( utm: ips	backdoor:	1 1	██████████	58551			TW	?啊	██████████	80	in	.pt
16	12 ?	? 20 12 ?	? 2( utm: ips	backdoor:	1 1	██████████	58451			TW	?啊	██████████	80	in	.pt

圖 1. 事件附檔類型截圖

若您嘗試使用 EXCEL 軟體開啟 CSV 檔案，請參閱下列操作說明，解決 CSV 開啟為亂碼的問題。

## 二、 操作流程：

1. 將下載的 CSV 檔案，點選滑鼠右鍵，開啟檔案以「記事本 (Notepad)」開啟。

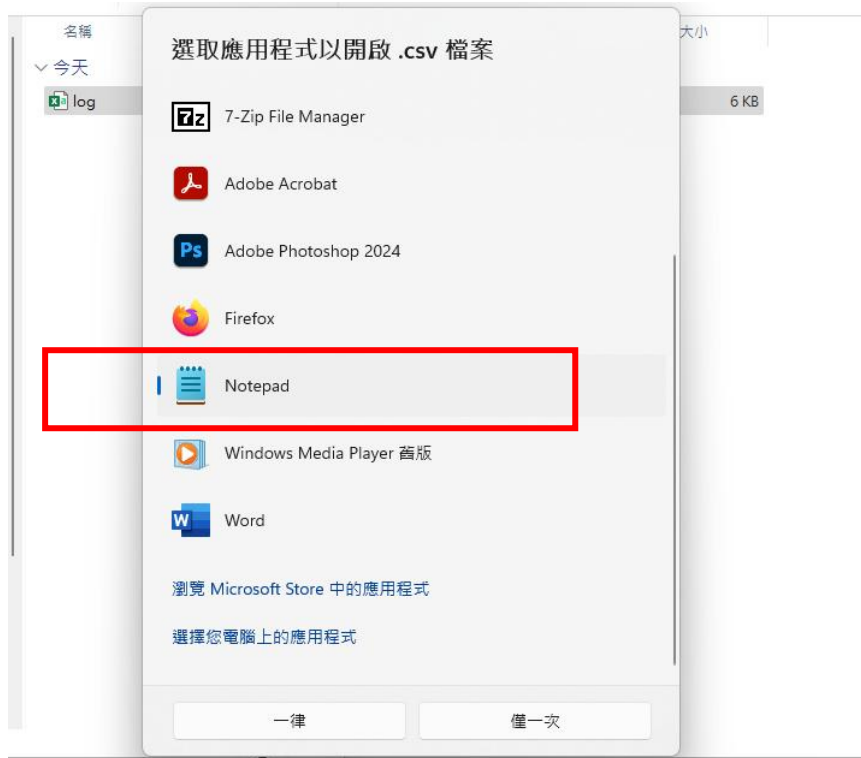


圖 2. 以「記事本(Notepad)」開啟

2. 開啟檔案後，點選「檔案」，按下「另存為...」，即會跳出「另存新檔」視窗。

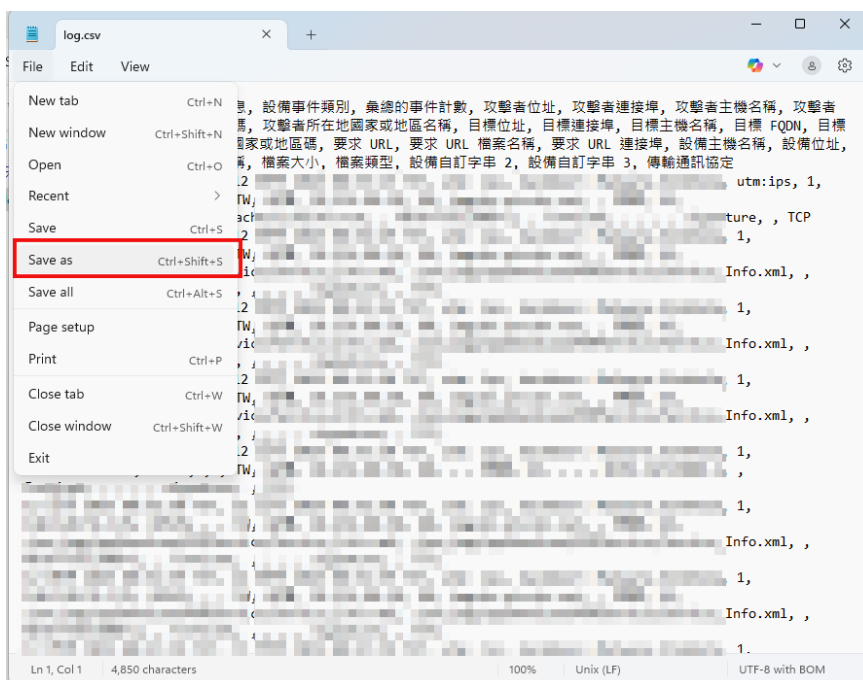


圖 3. 按下另存新檔

3. 編碼選擇「具有 BOM 的 UTF-8」編碼格式後，點選「存檔」。如有跳出視窗提示「檔名.csv 已經存在。您要取代它嗎？」→請點選「是」。

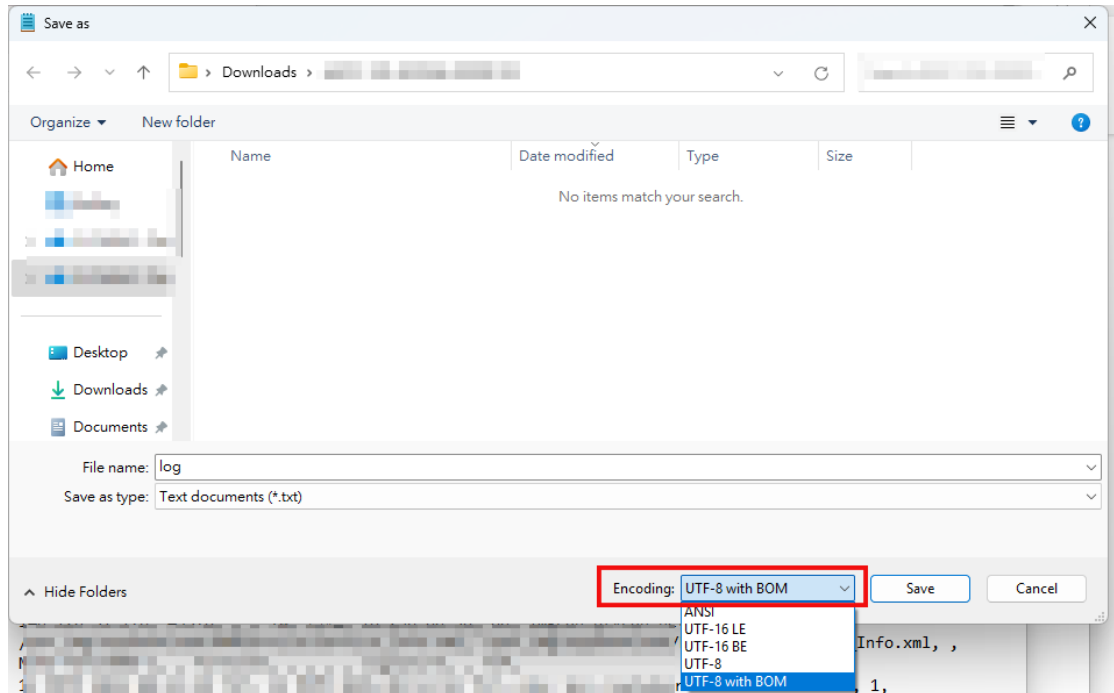


圖 4. 選擇「具有 BOM 的 UTF-8」的編碼格式存檔

4. 儲存好的檔案，使用 Excel 開啟，就不會出現中文亂碼資料。

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O
1	開始時間	結束時間	名稱	訊息	設備事件	彙總的事	攻擊者位	攻擊者連	攻擊者主	攻擊者 FC	攻擊者所	攻擊者所	目標位址	目標連接	目標主機
2	12 四月 20	12 四月 21	utm: ips	backdoor:	utm:ips	1		49611			TW	台灣	80	80	.pt
3	12 四月 20	12 四月 21	utm: ips	backdoor:		1		49591			TW	台灣	80		.pt
4	12 四月 20	12 四月 21	utm: ips	backdoor:		1		49598			TW	台灣	80		.pt
5	12 四月 20	12 四月 21	utm: ips	backdoor:		1		49575			TW	台灣	80		.pt
6	12 四月 20	12 四月 21	utm: ips	backdoor:		1		49588			TW	台灣	80		.pt
7	12 四月 20	12 四月 21	utm: ips	backdoor:		1		49578			TW	台灣	80		.pt
8	12 四月 20	12 四月 21	utm: ips	backdoor:		1		49525			TW	台灣	80		.pt
9	12 四月 20	12 四月 21	utm: ips	backdoor:		1		49536			TW	台灣	80		.pt
10	12 四月 20	12 四月 21	utm: ips	backdoor:		1		49521			TW	台灣	80		.pt
11	12 四月 20	12 四月 21	utm: ips	backdoor:		1		59450			TW	台灣	80		.pt
12	12 四月 20	12 四月 21	utm: ips	backdoor:		1		59499			TW	台灣	80		.pt
13	12 四月 20	12 四月 21	utm: ips	backdoor:		1		59418			TW	台灣	80		.pt
14	12 四月 20	12 四月 21	utm: ips	backdoor:		1		58556			TW	台灣	80		.pt
15	12 四月 20	12 四月 21	utm: ips	backdoor:		1		58551			TW	台灣	80		.pt
16	12 四月 20	12 四月 21	utm: ips	backdoor:		1		58451			TW	台灣	80		.pt

圖 5.